



Informativa sul trattamento dei dati personali

resa ai sensi e per gli effetti del

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016
relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,
nonché alla libera circolazione di tali dati
(*regolamento generale sulla protezione dei dati*)
e del

DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n.196
come adeguato dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101

Siamo un'azienda che si occupa di **progettazione, costruzione e vendita di calandre curvaprofil, macchinari per fondi bombati e macchine speciali.**

Disponiamo delle seguenti piattaforme tecnologiche

- a) sito internet agli indirizzi www.faccin.com (in fase di sostituzione) www.faccingroup.com
- b) gestione delle relazioni con il cliente on-line (CRM)
- c) impianto di videosorveglianza installato presso la nostra sede

Siamo presenti in alcuni social networks (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN) con nostre pagine attraverso le quali rimaniamo in contatto con chi ci vuole seguire e mantenersi informato sulle nostre iniziative.

Per mezzo di queste pagine noi non raccogliamo vostri dati personali, ma quando voi le frequentate gli ideatori, i gestori e i loro partner trattano informazioni che vi riguardano. Per questo vi invitiamo a prendere visione delle policy in materia di protezione della privacy pubblicate da tali soggetti ai seguenti indirizzi

FACEBOOK <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

INSTAGRAM <https://help.instagram.com/519522125107875>

LINKEDIN https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=it_IT

YOU TUBE <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

Per le nostre attività e per la nostra operatività raccogliamo **dati personali** e li trattiamo.

Quali dati personali raccogliamo

1. **dati che Lei ci fornisce**

- a. nome e cognome
- b. indirizzo di residenza
- c. indirizzo di posta elettronica
- d. contatti telefonici

2. **dati da terzi**

- a. informazioni commerciali

3. **dati dalle nostre piattaforme on-line**

- a. nome e cognome
- b. indirizzo di residenza
- c. indirizzo di posta elettronica
- d. contatti telefonici
- e. nome utente (oppure nickname)
- f. password
- g. altri dati di contatto (inclusi messaggi e richieste di informazioni)
- h. cookie, web beacon e altre tecnologie simili
- i. immagini e suoni provenienti da impianti di videosorveglianza
- j. informazioni che dettagliano il nostro rapporto commerciale e il suo comportamento di acquisto (CRM)
- k. agenda delle attività che la coinvolgono (CRM ed eventi aziendali)

Quale trattamento applichiamo

qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Trattiamo i Suoi **dati personali** nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, avendo particolare riguardo al suo diritto alla tutela di tali dati e in osservanza dei **principi** di

«liceità, correttezza e trasparenza»

In quanto

- basato sul consenso che Lei ci ha liberamente espresso
- necessario alla esecuzione del contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali da Lei richieste
- necessario per l'adempimento da parte nostra di obblighi di legge
- necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali

«limitazione della finalità»

essendo raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo non incompatibile con tali finalità;

«minimizzazione dei dati»

essendo adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

«esattezza»

In quanto sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati

«limitazione della conservazione»

I dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati

«integrità e riservatezza»

In quanto trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali

Il costante sviluppo delle nostre attività e della nostra operatività potrebbe portarci in futuro a raccogliere ulteriori dati personali o dati personali sostanzialmente differenti e/o a modificare notevolmente il modo in cui utilizziamo i Suoi dati; in tal caso La informeremo e, se necessario, modificheremo la presente Informativa sulla privacy.

Identità e dati di contatto del titolare e del responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è

Faccin S.p.A.

Via dell'Industria, 19

25010 Visano, Brescia – Italy

e-mail: info@faccin.com - info@facinggroup.com

al quale si potrà rivolgere per l'esercizio dei Suoi diritti.

Come utilizziamo i Suoi dati

Finalità

Utilizziamo i Suoi dati per sviluppare, fornire, personalizzare e assistere i nostri prodotti e i nostri servizi.

E precisamente per

- 1) esecuzione del contratto commerciale o del servizio da Lei sottoscritto
- 2) generazione di informazioni aggregate
utilizziamo i Suoi dati per produrre e condividere informazioni aggregate che non La identificano, ad esempio per la generazione di analisi statistiche
- 3) attività di assistenza e manutenzione di apparecchiature e impianti in suo possesso
utilizziamo i dati (che possono includere le Sue comunicazioni, nonché dati e statistiche di funzionamento e utilizzo) per risolvere le problematiche correlate all'uso dei Prodotti che le abbiamo fornito
- 4) supporto e assistenza Clienti
utilizziamo i dati (che possono includere le Sue comunicazioni) per indagare, rispondere e risolvere reclami e problematiche correlate ai Prodotti e ai Servizi che le abbiamo fornito
- 5) ricorso a fornitori di servizi
nel caso in cui riteniamo di avvalerci dei servizi di terzi per migliorare i nostri processi e le nostre attività (es. consulenza, analisi, revisione, pagamenti e incassi, rilevamento frodi, marketing e sviluppo) è possibile che terze parti abbiano accesso ai Suoi dati nella misura strettamente necessaria per eseguire il loro compito, essendo contrattualmente obbligate a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi

Attività di profilazione

Per le finalità di cui ai punti 1) 3) 4) i Suoi dati saranno soggetti ad attività di **profilazione**.

Tali attività di profilazione mirano a migliorare la nostra conoscenza delle sue necessità e delle sue caratteristiche e ci permettono di offrirle migliori prodotti e migliori servizi e meglio definire il nostro rapporto.

Processi decisionali automatizzati

Nessuna decisione che la riguarda sarà basata unicamente su processi decisionali automatizzati

Utilizzo di piattaforme tecnologiche, informatiche e gestionali

I Suoi dati personali potranno essere raccolti e trattati per mezzo di piattaforme tecnologiche, informatiche e gestionali delle quali l'azienda si è dotata per lo svolgimento dei propri processi.

Tali piattaforme possono prevedere la trasmissione dei dati attraverso reti informatiche e/o l'interposizione di terzi soggetti esercenti servizi per nostro ordine e conto.

La invitiamo a prendere visione delle politiche di privacy, di utilizzo dei cookie e dei disclaimer legali esposti in ciascuna delle piattaforme esterne alla nostra organizzazione e ai social networks su cui siamo presenti e ai quali potrebbe essere reindirizzato dalle nostre applicazioni.

Necessità della raccolta e del trattamento dei dati

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali sono un requisito necessario per la conclusione del contratto, senza il quale ci sarebbe impossibile esercitare la nostra attività e adempiere ai nostri doveri.

Divulgazioni legali

Potremmo essere obbligati a fornire i Suoi dati qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza Sua, nostra o di terzi.

Informazione

Se Lei lo desidera la manterremo informato, con diversi mezzi (e-mail, telefono e altri mezzi disponibili attraverso i nostri Servizi), sui nostri prodotti, sui nostri servizi e sulle novità che li riguardano, sul loro utilizzo e su quant'altro riterremo utile.

Ricerche e sondaggi

Se Lei acconsente, sarà chiamato a partecipare a ricerche e sondaggi, condotte da noi o da terzi soggetti specializzati, su nostro incarico, al fine di consentirci di migliorare le nostre performances e/o la soddisfazione dei nostri clienti. In nessun caso sarà obbligato a rispondere o partecipare e, nel caso, sarà garantito l'anonimato.

Condivisione dei dati a terzi per fini amministrativi, gestionali e organizzativi

Condivideremo i Suoi dati personali con un soggetto terzo con la finalità di gestire amministrativamente ed organizzativamente il nostro rapporto. Pertanto, sappia che qualora Lei ci neghi il Suo specifico consenso per tali finalità, fatti salvi gli obblighi di legge cui siamo assoggettati, non potremo attivare e svolgere il nostro rapporto.

Condivisione dei dati a terzi per fini pubblicitari

Non divideremo i Suoi dati personali con alcun soggetto terzo o con reti di annunci pubblicitari fatti salvi gli obblighi di legge cui siamo assoggettati.

Trasferimento dei dati a paesi terzi o a un'organizzazione internazionale

Non trasferiremo i Suoi dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. La informiamo comunque che qualora ciò dovesse accadere, avverrà solamente se per essi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione. o, in assenza, a fronte di garanzie adeguate e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Fatte salve le deroghe citate nell'art.49 del Regolamento di cui alla presente e, particolarmente, salvo che Lei abbia esplicitamente acconsentito al trasferimento dei suoi dati come proposto.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali sono conservati in apposito **archivio** cartaceo e/o elettronico organizzato con strumenti informatici per il solo tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

Conserveremo i Suoi dati personali anche successivamente al termine dei nostri rapporti per il tempo necessario per adempiere i nostri obblighi legali (incluse le richieste di applicazione della legge), soddisfare i requisiti normativi, risolvere le controversie, mantenere la sicurezza, prevenire la frode e l'abuso, soddisfare la Sua richiesta di "non ricevere" ulteriori messaggi da noi.

In quanto utilizzatore delle nostre piattaforme on-line conserveremo i Suoi dati personali anche successivamente alla chiusura del Suo account per il tempo necessario per adempiere i nostri obblighi legali (incluse le richieste di applicazione della legge), soddisfare i requisiti normativi, risolvere le controversie, mantenere la sicurezza, prevenire la frode e l'abuso, soddisfare la Sua richiesta di "non ricevere" ulteriori messaggi da noi.

Cessati i nostri rapporti conserveremo le informazioni depersonalizzate.

Videosorveglianza

La sede presso la quale viene svolta l'attività aziendale è dotata di un sistema di videosorveglianza.

Informativa di accesso alle aree videosorvegliate

L'accesso alle aree coperte da videosorveglianza è segnalato da appositi cartelli, conformi al modello semplificato di informativa "minima" proposto dal Garante.

Finalità

Utilizziamo la videosorveglianza per

- protezione della proprietà e di altri beni
- protezione della vita e dell'integrità fisica delle persone
- raccogliere elementi di prova in vista di procedimenti giudiziari civili
- legittimo interesse

Periodo di conservazione e cancellazione delle informazioni

Le immagini prodotte dalla videosorveglianza sono conservate per un periodo di tempo non superiore a 7 giorni. Trascorso tale periodo viene effettuata l'integrale cancellazione automatica delle immagini con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati.

Misure di sicurezza

I dati raccolti mediante videosorveglianza sono protetti con idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, anche in relazione alla trasmissione delle immagini.

Le misure adottate sono conformi ai principi stabiliti dal Garante.

Divulgazioni legali

Potremmo essere obbligati a fornire le immagini registrate qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza Sua, nostra o di terzi.

Diritti dell'interessato

Anche in relazione alla videosorveglianza le assicuriamo l'effettivo esercizio dei diritti che le competono, come illustrati nel successivo paragrafo, salvo il diritto di aggiornamento, rettificazione o integrazione, che non è esercitabile in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti.

I Suoi diritti

La informiamo che, in quanto **interessato** al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha i seguenti **diritti**

- a) richiedere al titolare del trattamento **l'accesso ai dati personali** e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; in particolare Lei può:

Eliminare i dati

Può chiederci di cancellare o eliminare tutti o quasi tutti i Suoi dati personali (ad es. se non ha più bisogno dei nostri Servizi).

Modificare o correggere i dati

Può chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati in determinate aree, soprattutto se non sono accurati. Utilizzando le nostre piattaforme on-line può modificare alcuni dei Suoi dati personali tramite il Suo account.

Non approvare, limitare o limitare l'uso dei dati

Può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali (ad es. se per legge non abbiamo il diritto di continuare a utilizzarli) o di limitare l'uso che ne facciamo (ad es. se i Suoi dati personali non sono corretti o se il loro possesso non è legale).

Accedere e/o ottenere copia dei Suoi dati

Lei può chiedere una copia dei Suoi dati personali e una copia dei dati personali che ci ha fornito, in formato elettronico di uso generale (PDF).

- b) **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) **proporre reclamo** a un'autorità di controllo.
- d) **portabilità dei dati**

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra qualora il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso che Lei ci ha reso e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Le rendiamo noto che le informazioni che dovessimo fornirle ai sensi degli articoli 13 e 14 ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 del Regolamento di cui alla

presente, sono gratuite. Se le Sue richieste fossero manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo:

- a. addebitarle un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b. rifiutare di soddisfare la richiesta, dimostrandole il carattere manifestamente infondato o eccessivo della Sua richiesta.

Sicurezza

Cerchiamo di **prevenire** violazioni della sicurezza e facciamo il possibile perché non accadano.

Monitoriamo regolarmente i nostri sistemi e le nostre procedure per rilevare possibili vulnerabilità e attacchi. Tuttavia, **non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni**. Non c'è garanzia che tali dati siano inaccessibili né che non possano essere rivelati, alterati o distrutti per effetto della violazione di una delle nostre protezioni, di natura fisica, tecnica o gestionale.

edizione o data del documento marzo 2025

Il presente documento informativo è riportato in formato integrale in tutte le nostre piattaforme on-line, dalle quali l'utente è invitato a prenderne visione, a scaricarlo e conservarlo.

oppure

Il presente documento informativo è riportato in formato integrale in apposita sezione del nostro sito web, dalla quale può essere visionato e scaricato per la sua opportuna conservazione.

oppure

Il presente documento informativo viene consegnato agli interessati in occasione della stipula di contratti o accordi commerciali o di servizio

oppure

Il presente documento informativo è stato consegnato all'interessato [in data _____]

oppure

Il presente documento informativo è riportato in formato integrale in apposita sezione del nostro sito web, dalla quale può essere visionato e scaricato per la sua opportuna conservazione; inoltre può essere consegnato fisicamente all'interessato in determinate occasioni, o a fronte di specifica richiesta.